

Rapport de la directrice exécutive 2021

Malgré l'année de pandémie 2021, cette année a été très productive pour notre association. En fait j'y ai consacré une grande partie de mon temps au recrutement, aux entrevues, à la formation, à l'encadrement et au soutien de notre nouvelle adjointe exécutive et registraire. Ce sont de merveilleux ajouts à notre équipe. Elles apportent beaucoup d'expérience et d'enthousiasme à leurs rôles. Nos membres peuvent être rassurés qu'ils ont une équipe solide qui les représente et qui représente les intérêts du public. Grâce à ces nouvelles perspectives et courbes d'apprentissage, de nombreuses lacunes dans nos processus, nos politiques et nos lignes directrices ont été cernées. Nous avons de nombreux projets passionnants pour concentrer nos efforts afin d'améliorer l'expérience des membres et de protéger le public. Une fois que notre plan stratégique aura été mis à jour pour tenir compte de ces nouvelles initiatives, il sera communiqué aux membres.

L'un des événements les plus importants de cette année a été notre retrait de l'ACOROA. Ceci nous a permis de travailler avec notre comité d'adhésion pour complètement réorganiser notre processus de demande d'adhésion en créant une carte de flux de travail, des listes de contrôle des évaluateurs pour chaque catégorie d'adhésion et de nouveaux modèles de lettres. Avec notre nouvelle registraire, nous avons poussé plus loin en harmonisant nos exigences en matière de demandes d'adhésion avec les autres provinces canadiennes. Ce projet a demandé un temps considérable cette année, mais nous sommes très satisfaits du résultat. Grâce à ce processus, nous avons eu l'occasion de renforcer nos relations avec notre association nationale (OAC) et d'autres associations et collèges canadiens d'orthophonie et d'audiologie. Le soutien que d'autres provinces nous ont fourni au cours de la dernière année a été inestimable. Ils ont été extrêmement généreux de leur temps, de leurs connaissances et de leurs ressources. Nous avons également eu la chance de faire partie du groupe des organismes de réglementation du Nouveau-Brunswick, qui a également partagé beaucoup de connaissances et d'idées sur les pratiques exemplaires et nous a permis de combler certaines des lacunes que nous avons cernées. Tous ces nouveaux collègues ont été un atout considérable pour faire avancer nos initiatives.

Un autre développement positif cette année a été de ramener notre comité de la législation sur le devant de la scène pour discuter de questions telles que les compétences linguistiques, les heures de change, la supervision des ACH et pour aider à reformuler plusieurs règles désuètes ou peu claires. Ce comité a été très actif cette année et a réalisé des progrès importants sur de nombreux points qui ont été approuvés par le Conseil exécutif et qui seront communiqués aux membres lors de cette AGA.

Un autre domaine où nous avons consacré beaucoup de temps cette année a été de travailler avec notre fournisseur de site Web pour améliorer la fonctionnalité de notre site Web et élaborer des

rapports standards pour améliorer la communication avec nos membres. Grâce à nos nouveaux rapports, nous sommes désormais en mesure d'envoyer des courriels ciblés à des groupes spécifiques d'orthophonie et d'audiologie lorsque le sujet les concerne. Afin de réduire les courriels envoyés aux membres nous partagerons dorénavant toutes les opportunités éducatives pour les membres sur notre site Web, dans la section Événements éducatifs. Le plus grand domaine d'intérêt de notre site Web a été de finaliser notre renouvellement en ligne en incluant tous les formulaires nécessaires en ligne plutôt que de demander aux membres de nous les envoyer. Cela nous permettra de recueillir facilement les données des membres et de mettre à jour nos dossiers, ce qui nous permettra de gagner du temps administratif pour d'autres activités intéressantes. D'autres domaines d'intérêt ont été de s'assurer que nous pouvons facilement suivre les changements de statut des membres qui apparaîtront rapidement dans le registre public, d'appliquer des mots de passe de connexion sécurisés et de nous assurer que toutes les informations du site Web demeurent à jour.

Une initiative importante cette année a été de se concentrer sur la bonne gouvernance de l'association. Pendant de nombreuses années, notre conseil exécutif a dû être axé sur les opérations en raison du nombre restreint de membres sur l'équipe. Cependant, au cours des deux dernières années, notre équipe s'est agrandie, ce qui a permis à notre conseil d'administration de se concentrer davantage sur la stratégie. En raison de ce changement, nous avons passé du temps à examiner les rôles des membres du Conseil exécutif, à mettre à jour l'organigramme et le mandat de nos comités pour refléter la nouvelle structure. Nous faisons maintenant une distinction entre les comités de travail qui poursuivent des travaux opérationnels et relèvent de la directrice exécutive et les comités permanents qui relèvent du Conseil exécutif pendant qu'ils poursuivent leurs travaux du conseil exécutif.

D'autres initiatives qui m'ont demandé beaucoup de temps cette année ont été la présidence du Comité de l'éducation et l'organisation active de la conférence virtuelle que nous offrirons à nos membres cet automne. J'ai également eu l'occasion de participer à une consultation virtuelle avec la ministre de la Santé pour donner notre point de vue sur l'orientation du plan quinquennal provincial de santé. Afin de broser un tableau complet de nos défis, j'ai élaboré un énoncé de vision avec les commentaires fournis par nos membres et je l'ai partagé avec la ministre de la Santé.

En plus d'avoir deux nouveaux membres du personnel, nous accueillerons également un nouveau représentant public à notre conseil exécutif pour un mandat de deux ans. Un candidat solide a été présenté au ministre de la Santé pour examen et devrait être finalisé cet automne.

Enfin, j'aimerais remercier chaleureusement Cathy Cormier qui est arrivée à titre de présidente au cours d'une année très difficile! Elle a été solidaire, organisée et a fait preuve d'un engagement fort envers notre association. Merci à Alisha Gaetz, notre présidente sortante pour son engagement de trois ans à l'AOANB et à Angela Kaiser-Hanson pour son engagement de quatre ans à notre association en tant que trésorière. Votre temps et votre travail acharné ne sont pas passés inaperçus.